Carta dei servizi

ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.r.l.

SORRISO SUL MARE

Via Appia Lato Napoli, 72,
04023 Formia LT

Proposto	Approvato
AQ	DG

STATO DELLE REVISIONI DEL PRESENTE DOCUMENTO

DATA	REVISIONE	MOTIVO DEL CAMBIAMENTO
01.09.2019	1	PRIMA EMISSIONE
08.04.2022	2	AGGIORNAMENTO GENERALE DELLA CARTA DEI SERVIZI

VERIFICA PERIODICA		
DATA	**COMMENTI**	**FIRMA**
Note		

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

Gentile Ospite,
abbiamo il piacere di presentare la Carta dei Servizi della
Struttura Residenziale Psichiatrica Sorriso sul mare
predisposta secondo
quanto stabilito dal DPCM 12 maggio 1995.
Questo documento è stato realizzato con lo scopo
di illustrare le caratteristiche funzionali ed assistenziali
che la nostra Struttura fornisce ai suoi ospiti.
La Carta dei servizi La accompagnerà per tutta
la durata della Sua permanenza nella
Struttura Residenziale Psichiatrica Sorriso sul mare
e fornirà le informazioni necessarie per aiutarLa
ad orientarsi in modo efficace e mirato
all'interno del nostro servizio assistenziale.
Avrà modo di comprendere quali sono i nostri servizi,
le figure professionali impegnate al recupero e al mantenimento
del suo benessere fisico,
i criteri e gli standard di qualità adottati
all'interno della nostra Struttura, nel rigoroso rispetto dei principi di Medicina Basata
sulle Evidenze (EBM),
al fine di fornire un'assistenza mirata
al soddisfacimento delle Sue esigenze.

La ringraziamo sin da ora per la Sua collaborazione,
e Le saremo grati se vorrà fornire i Suoi suggerimenti
e tutte le segnalazioni utili a migliorare il nostro servizio.

La Direzione

Formia Roma 08.04.22

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

Indice

1. La carta dei servizi
2. Chi siamo
3. I Nostri Valori
4. Mission
5. Vision
6. La struttura
7. Dove siamo
8. Lay-Out
9. Personale
10. Tipologia e prestazioni Terapeutico - Riabilitative
11. I Percorsi utente
12. Aree di intervento riabilitativo
13. Qualità e miglioramento
14. Gestione del rischio (Clinical Risk Management)
15. Meccanismi di tutela e verifica
16. Carta dei Diritti del Paziente

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

1 La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento principale di comunicazione e informazione atto a fornire una visione completa di tutta la struttura.
Presenta una descrizione dei servizi offerti, delle patologie trattate, delle modalità di accesso, della struttura organizzativa e ogni altra informazione utile a fornire risposte concrete all'utenza e ad altri operatori del settore.

La Carta dei Servizi è un documento in continua evoluzione e per questo motivo viene costantemente aggiornata.

Uno strumento di facile utilizzo in cui chiunque possa trovare risposte immediate,appropriate e competenti ai propri bisogni, soprattutto in merito alla Riabilitazione Psichiatrica e a tutti gli interventi volti a ridurre il più possibile le difficoltà legate alla disabilità, anche temporanea.
Una particolare attenzione è rivolta ai suggerimenti che vengono proposti dall'utenza, considerandoli parte di un percorso di miglioramento continuo.

2 Chi siamo

ICO Salus S.r.l.- Struttura Residenziale Psichiatrica- Sorriso sul Mare, di seguito "ICO Salus S.r.l."
La ICO Salus S.r.l. opera in ambito Psichiatrico seguendo un percorso che coniuga:

- umanizzazione delle cure e rispetto del paziente;
- qualità professionale ed assistenziale;
- aggiornamento scientifico.

La missione della nostra struttura è la cura dei pazienti affetti da patologie Psichiatriche in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (DCA n° U00035 del 29 gennaio 2015).

La Struttura è così accreditata:
Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di tipo INTENSIVO - 30 Posti Letto
Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di tipo ESTENSIVO - 40 Posti Letto
Struttura Residenziale Socio-Riabilitativa H24 – 20 Posti Letto.

3 I Nostri Valori

- **Eguaglianza**: la struttura si impegna ad erogare servizi nel rispetto di regole uguali per tutti senza distinzione di sesso, di nazionalità, di religione, di condizioni economiche e sociali. Il personale della struttura prende in considerazione l'individuo come "persona", cui offrire l'assistenza necessaria, consapevole di svolgere un servizio "vitale" che, come tale, deve essere prestato a tutti coloro che lo necessitano, senza discriminazione di alcun genere.
- **Imparzialità**: tutti gli operatori della struttura sono impegnati a svolgere le loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.
- **Continuità**: tutte le prestazioni svolte dal personale della struttura vengono erogate con continuità, regolarità e senza interruzione.
- **Umanità**: l'attenzione centrale degli operatori della struttura è posta alla persona nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali. Gli operatori si rivolgono agli utenti con cortesia, educazione, rispetto e massima disponibilità.
- **Partecipazione**: la partecipazione alle prestazioni del servizio offerto dalla struttura è garantita all'utente (ospite o suo familiare) mediante suo intervento diretto (formulazione di proposte o suggerimenti per migliorare il servizio.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

4 Mission

ICO Salus S.r.l. si pone come obiettivo il recupero della salute mentale ovvero dello stato di benessere emotivo e psicologico nel quale l'individuo è in grado di sfruttare le sue capacità cognitive o emozionali, esercitare la propria funzione all'interno della società, rispondere alle esigenze quotidiane della vita di ogni giorno, stabilire relazioni soddisfacenti e mature con gli altri, partecipare costruttivamente ai mutamenti dell'ambiente, adattarsi alle condizioni esterne e ai conflitti interni (fonte OMS).
La finalità dei nostri interventi è quella di favorire l'acquisizione della maggiore autonomia possibile per consentire l'uscita dall'ambito dell'assistenza psichiatrica ed il possibile reinserimento sociale, attraverso i rientri in famiglia, in un contesto abitativo autonomo, o l'inserimento in strutture socio-assistenziali. Promuoviamola tutela della vita, la garanzia della salute, il recupero delle risorse psicofisiche compromesse e l'ottimale assistenza per i malati.

Inoltre, tutte le prestazioni sanitarie sono erogate nel rispetto dei criteri della "Evidence Based Medicine" (EBM) e in accordo a protocolli riconosciuti dalla comunità scientifica internazionale.

5 Vision

Ci impegniamo a fornire **un servizio caratterizzato dall'efficacia delle prestazioni mediche, dall'umanizzazione del modello assistenziale e dalla efficienza dei processi organizzativi**, nel rispetto della dignità della persona umana e dei vincoli legislativi, valorizzando le risorse interne ed esterne anche al fine di migliorare la propria competitività.

6 La struttura

La struttura ospita 90 posti letto di cui:

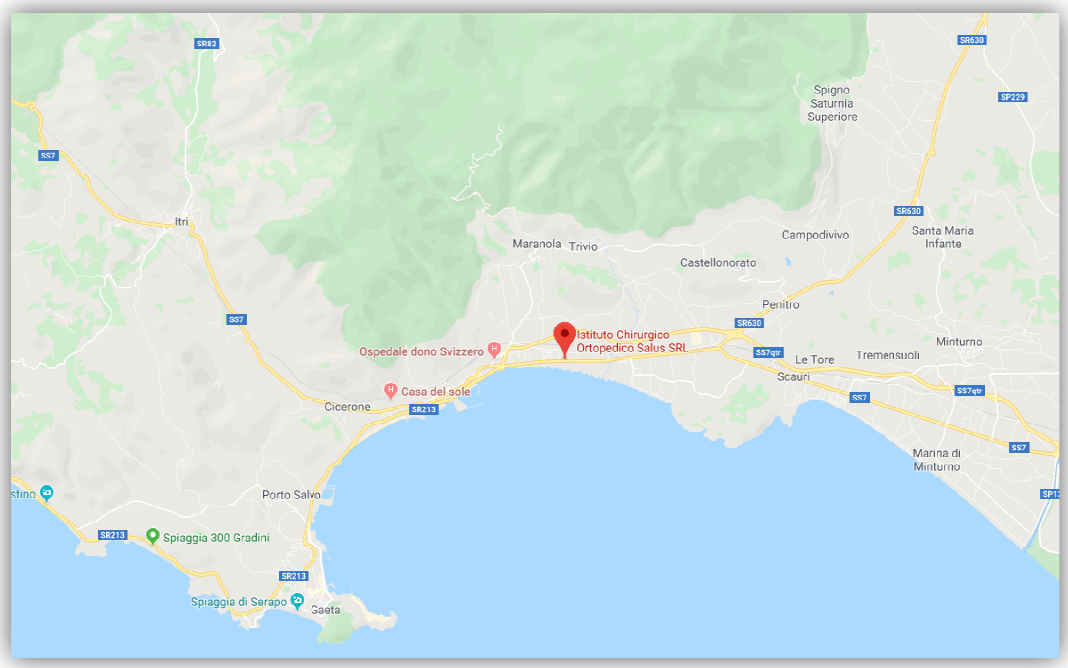
- **SRTRi Intensiva** Effettua trattamenti comunitari intensivi e garantisce un'assistenza h 24 per 30 posti letto suddivisi in due distinti moduli;
  - *Ischia 20posti letto;*
  - *Capri 10 posti letto*

  Vengono trattati pazienti in fase post-acuta con necessità di interventi intensivi sia sul piano relazionale che farmacologico. La permanenza non potrà superare i 90 giorni.
- **SRTRe Estensiva** Rappresenta una struttura residenziale terapeutico-riabilitativa di tipo estensivo e garantisce un'assistenza h 24 per 40 posti letto complessivi suddivisi in tre moduli:
  - *Ponza 20 posti letto;*
  - *Ventotene 10 posti letto;*
  - *Palmarola 10 posti letto.*

  I tempi del percorso terapeutico/riabilitativo sono considerati di diversa intensità e pertanto più lunghi rispetto al precedente, proprio per le caratteristiche psicopatologiche dei pazienti afferenti a questi moduli.
  La permanenza in questi moduli è di variabile durata in relazione ai progetti formulati, ma mai superiore ai quattro anni.
- **SRSR h 24**. È una struttura residenziale socio-riabilitativa con 20 posti letto raggruppati in un unico modulo denominato Giglio. È un modulo con tempi di ospitalità medio-lunghi, condizione tale da poter permettere una maggiore stabilizzazione terapeutica e fornire trattamenti riabilitativi a disabilità per soggetti non più giovani e non curabili a domicilio.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

7 Dove siamo



L'accesso alla SRTR ICO Salus S.r.l. avviene dalla via Appia e la struttura è separata dalla strada da un ampio giardino accessibile ai pazienti e ai loro familiari.
Quest'ultimo viene utilizzato anche come spazio per attività Terapeutico/Riabilitative.
Dalla struttura è possibile accedere direttamente alla spiaggia,usata dagli ospiti durante il periodo estivo per uso ludico ricreativo nell'ambito di più ampi progetti riabilitativi.

Come raggiungerci

- In Treno
  Linea Roma-Napoli Stazione di Formia-Gaeta
- In Autobus
  La fermata del servizio pubblico è prospiciente l'entrata della struttura
- In Auto
  Autostrada A1 Uscita Cassino quindi statale Cassino Formia

8 Lay-Out

La SRTR si sviluppa su 4 piani:lpiani sono collegati con scale ed ascensore anche per persone disabili.

Al **piano terra** sono ubicati:

- Gli uffici dell'Accettazione;
- L'Ambulatorio per visite;
- La Direzione Sanitaria;
- La cappella per i fedeli;
- La sala Cinema/Teatro;
- Locali della mensa;

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

- L'ufficio del servizio sociale;

I locali dedicati alla attività di Laboratorio comprendono delle terrazze sul mare con discesa sulla spiaggia proprio di fronte alla struttura.
Sono presenti, inoltre, locali di servizio per uso interno.

Al primo piano sono ubicati il modulo **SRSR H24** Giglio e il modulo **SRTRe** Palmarola.
A questi due moduli è associato un ampio terrazzo che all'occasione può essere trasformato in campo da basket

Al secondo piano sono ubicati i moduli **SRTRi** Ischia e Capri

Al terzo piano si trovano i moduli **SRTRe** Ponza e Ventotene

Al quarto piano sono ubicati gli Uffici amministrativi ad uso interno della SRTR ed un'ampia e panoramica sala riunioni.

Tutte le stanze di degenza sono a due posti letto con un ampio locale bagno e servizi igienici dotati di doccia.
In ogni modulo è presente una sala Tv, utilizzata anche per laboratori di attività Terapeutiche e Riabilitative, una Medicheria, diverse sale per colloqui individuali oltre che una stanza dedicata a colloqui di gruppo o ad altre attività secondo le varie esigenze Terapeutiche

9 Personale

In ogni modulo il personale è composto da:

- Medici Psichiatri;
- Psicologi;
- Infermieri Professionali;
- Educatori e Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (TERP);
- Personale OSS.

Tutto il personale è coordinato, nelle specifiche funzioni, dal Responsabile Sanitario.

Il personale, afferente ad ogni singolo modulo, sarà riconoscibile da un cartellino identificativo, sia nominalmente che per mansione.

10 Tipologia e prestazioni Terapeutico - Riabilitative

L'attività terapeutica nella SRTR è basata essenzialmente su caratteristiche multidisciplinari dell'intervento. Psichiatri, Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori e TERP concorrono, unitamente ad altre figure che prestano attività nei moduli, ad una serie di interventi integrati, e cioè:

1. Interventi medico specialistico psichiatrico
2. Intervento specialistico psicologico con colloqui psicoterapeutici a livello di singolo e/o di gruppo
3. Formulazione di adeguate terapie farmacologiche
4. Somministrazione di test psicometrici e psicodiagnostici
5. Inserimento guidato in gruppi di attività riabilitative e/o laboratori specifici
6. Intervento riabilitativo specifico e relazionale
7. Assistenza per fornire adeguati supporti sociali
8. Formulazione di programmi per favorire un reinserimento sociale e lavorativo

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

I progetti ed i programmi terapeutici vanno comunque sempre concordati con le figure invianti di riferimento, durante tutta la durata del percorso riabilitativo.

11 I Percorsi Utente

Accettazione
Attualmente le liste di attesa non sono previste, in quanto le richieste pervengono all'ufficio accettazione dalle ASL di riferimento del paziente, ma nel caso in cui la loro attuazione fosse necessaria i criteri saranno così definiti: consenso dell'ospite all'inserimento nella lista di attesa e data di inserimento. Inoltre per garantirne la trasparenza e l'aggiornamento saranno pubblicate sul sito della Struttura.

Tutti gli inserimenti degli ospiti all'interno dei vari moduli avvengono attraverso l'invio da parte dei DSM (Dipartimento di Salute Mentale) di riferimento territoriale del paziente di richieste di ricovero che tengano conto delle loro diverse esigenze:

- *psicopatologiche,*
- *terapeutiche*
- *socio ambientali*

per una precisa progettazione riabilitativa, indicando pertanto la destinazione di modulo.
Necessaria, oltre all'autorizzazione del DSM, il modello UVM fornito dal DSM stesso che ne valuta l'idoneità ed indica la tipologia del ricovero, dopo accertamento di disponibilità del posto letto.

Al momento dell'accettazione sarà pertanto necessario che l'ufficio accettazione abbia la seguente documentazione:

- *Autorizzazione di ricovero su ricettario del SSR*
- *Progetto terapeutico stilato dal DSM di competenza territoriale*
- *Valutazione di idoneità al ricovero dell'UVM di pertinenza territoriale*
- *Carta d'identità*
- *Tessera sanitaria*
- *Verbale di invalidità civile (se presente)*

Eventuale decreto di nomina tutore, curatore o amministratore di sostegno

Dotazioni
Per il soggiorno nella Struttura Residenziale Psichiatrica è opportuno dotarsi di

- *Pigiama*
- *Ciabatte*
- *Biancheria intima*
- *Prodotti per l'igiene personale*
- *Accappatoio ed asciugamani*
- *Indumenti e scarpe comode per l'uso quotidiano adeguati alla durata del soggiorno*
  Tutte le camere sono dotate di armadi destinati singolarmente ad ogni utente, con possibilità di chiusura.

Contatti con l'esterno
I contatti con l'esterno della Struttura avvengono su più livelli e da più esigenze professionali.
I contatti medici con l'esterno sono motivati da situazioni prettamente cliniche o che hanno attinenze con l'esecuzione del progetto terapeutico.
I contatti possono avvenire con:

- Il Medico di Base: ogni paziente afferente alla SRTR è assegnato ad un Medico di Base il quale provvederà ai bisogni clinici che normalmente interfacciano il SSN con il cittadino. Pertanto questo provvederà alla richiesta di analisi cliniche e/o di accertamenti diagnostici, oltre che di farmaci, secondo regole e procedure proprie del SSN.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

- La farmacia dell'Ospedale pubblico, che provvederà al bisogno farmacologico dei pazienti afferenti alla SRTRi, compreso i farmaci di fascia C, attraverso la compilazione da parte della Struttura del FILE F.
- Ambulatori Professionali specialistici afferenti alla ASL di appartenenza della SRTR, oppure talvolta in forma prettamente privata, per eventuali esigenze diagnostiche integranti il percorso terapeutico.
- Al DSM di appartenenza per concordare e monitorare i progetti ed i percorsi terapeutici di ogni singolo ospite.
- Ai Caregiver o referenti esterni degli ospiti, considerati di fatto come facenti parte del progetto terapeutico e pertanto costantemente tenuti al corrente dei percorsi terapeutici e loro sviluppi.

Servizio mensa

I pasti sono serviti nei locali della mensa, ubicati al pianterreno, secondo i seguenti orari:

colazione	08:30
pranzo	12:00
cena	18:30

Nel caso in cui i pazienti non siano in grado di recarsi in sala mensa, è previsto che i pasti siano portati dal personale della struttura in appositi ambienti ai piani di degenza.
I pasti sono serviti direttamente dalla SRTR, pertanto l'introduzione di alimenti diversi deve essere concordato con il personale sanitario di assistenza per valutarne l'impatto clinico. Inoltre tutti gli alimenti devono rispettare le norme vigenti in tema di igiene e conservazione per garantire la sicurezza degli ospiti. Non potranno in nessun modo entrare alimenti di cui non si conosca la provenienza.

Orario Visite
L'orario di visita è così previsto:

- *Nei giorni feriali dalle ore 15,30 alle ore 17,30*
- *Il sabato e la domenica dalle ore l0.00 alle ore 12.00 e dalle 15,30 alle ore 17.30*

Per motivi organizzativi e terapeutici gli orari dovranno essere rigorosamente rispettati.
Eventuali deroghe potranno essere concesse in particolari situazioni dal Responsabile Sanitario.
I pazienti possono ricevere telefonate tutti i giorni dalle ore 13.45 alle ore 14,15 e dalle 17.00 alle 18.00

Servizio Religioso
La struttura offre il Servizio Religioso a tutti gli ospiti di fede cattolica, ai loro familiari ed agli operatori, curato dal Cappellano Don Luigi Ruggiero.
Ogni martedì alle ore 09,30 sarà celebrata la Santa Messa nella Cappella della struttura, ubicata al piano terreno;
ll giovedì alle ore 16.00 è previsto un incontro con il Cappellano per Catechesi, confessioni, canti e rosario;
Ogni penultimo lunedì del mese dalle ore 17,10 alle ore 18,10 il"Vangelo in famiglia".L'Assistente Sociale svolge funzione di raccordo e di facilitazione all'accesso ai vari servizi religiosi, secondo le singole esigenze, non cattoliche.

Servizio Sociale
Svolto dagli Assistenti Sociali presenti in Struttura tutti i giorni feriali. L'Assistente Sociale opera in Struttura in tutte le fasi dell'intervento terapeutico per il sostegno degli ospiti e dei loro familiari con un approccio multidisciplinare ed in particolare:

- *Facilita gli ospiti all'accesso di tutti i servizi offerti dalla Struttura e ne informa anche i familiari*
- *Custodisce, se richiesto, i documenti personali degli ospiti*
- *Provvede all'iscrizione temporanea al Medico di base*
- *Custodisce in cassaforte (con una procedura disposta dalla Direzione) le somme di denaro degli ospiti che consegnerà nelle modalità previste dal progetto terapeutico individualizzato*
- *Garantisce agli ospiti il prosieguo di eventuali pratiche burocratiche in corso, quali le visite di invalidità civile o la celebrazione di processi di interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno*

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

- *Cura i rapporti con le Associazioni di volontariato (Croce Rossa, Caritas, ecc.)*
- *Opera al fine di garantire agli ospiti continuità assistenziale attraverso contatti e collegamenti con il territorio di provenienza (Centri Salute Mentale, Servizi Sociali Comunali)*
- *Opera al fine di garantire agli ospiti la continuità dei rapporti sociali e della vita di relazione attraverso la partecipazione e la responsabilizzazione della famiglia al piano di intervento, favorendo inoltre il coinvolgimento di persone che al di fuori del rapporto di parentela intrattengono con l'ospite valide relazioni affettive.*

Servizi a Pagamento
La Struttura permette di usufruire, su richiesta degli ospiti, dei seguenti servizi a pagamento:
1. Lavanderia indumenti personali
2. Parrucchiere
3. Barbiere
4. Podologo
5. Copia della Cartella Clinica da richiedere all'Ufficio Accettazione al momento della dimissione o quando necessita dopo la conclusione del percorso terapeutico
6 Tickets sui farmaci, analisi cliniche, visite specialistiche per gli ospiti privi di esenzione e Farmaci in fascia C per tutti gli ospiti
7 Trasporto presso gli ambulatori specialistici, centri diagnostici, strutture sanitarie, per tutte le necessità sanitarie che non rivestono carattere di urgenza., quando non programmati e fuori dal Comune di Formia.

Dimissione
La dimissione dalla struttura è concordata con l'ospite ed il DSM di riferimento, che per tutta la durata del ricovero è stato informato dell'andamento clinico attraverso periodici feed-back.
Possono partecipare alla decisione altre figure intervenute attivamente durante lo svolgimento del percorso terapeutico (familiari, assistenti sociali, ecc.)
Al momento della dimissione sarà consegnato all'utente una relazione di dimissione contenente una descrizione del progetto le prescrizioni terapeutiche, gli accertamenti clinici effettuati ed eventuali consigli di follow-up.
Da questo momento il paziente sarà di nuovo unicamente a carico del DSM di pertinenza territoriale. Ogni altra informazione relativa al ricovero sarà consultabile sulla cartella clinica che il paziente, o persone da lui delegate, può richiedere all'Ufficio Accettazione.

12 Aree d'intervento riabilitativo Strutture Residenziali SALUS

I vari Moduli pongono al centro di ogni percorso riabilitativo la personalizzazione del progetto, la flessibilità dello stesso nel corso della sua attuazione ed il continuo interscambio con il territorio di provenienza dell'ospite in considerazione della multidimensionalità del disturbo psicopatologico in cui - sin dai suoi esordi - appaiono embricate tra loro e compromesse le istanze affettive, cognitive, socio-relazionali dell'ospite.

L'intervento non è considerato basato esclusivamente su tecniche peculiari mediche specialistiche, assistenziali, psicoterapeutiche e psicoeducative - svolte in un luogo chiuso "dove si fa" riabilitazione.
Cardine fondamentale dei vari Moduli è concepirle come fase specifica di un più ramificato discorso di cura e crescita personale che riguardi le diverse aree di intervento.

1. Area psicopatologica
1.1. Percorso terapeutico
1.1.1. Bollettino
1.1.2. Gruppo d'Ascolto
1.1.3. Disegno Terapeutico
1.1.4. Gruppo What's up

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

1.1.5. Cineforum
1.1.6. Progetto "I can prevent"
1.2. Percorso cognitivo
1.2.1. Laboratorio cognitivo
1.2.2. Gruppo potenziamento delle abilità cognitive in ambito economico
1.2.3. *Gruppo Memory*
2. Area cura del sé e dell'ambiente
2.1. Laboratorio " vivi amando te stesso"
2.2. Ri-educazione alimentare
2.3. Laboratorio di cucina
2.4. Laboratorio Armonia psico corporea
2.5. Gruppo coltivi-Amo il Verde
3. Area abilità sociali e competenze relazionali
3.1. Giornalino: Progetto Giornalino "il Giglio"
3.2. Social Skills
3.3. Biblioterapia
4. Area della gestione economica
4.1. Percorso sulle autonomie economiche
5. Area espressiva
5.1. Laboratorio Espressivo -Produttivo
5.2. Laboratorio Fotografico
5.3. Gruppo Coro
5.4. Musicoterapia
5.5. Teatro terapia

6. Area di interventi di risocializzazione e e di rete per inclusione socio-lavorativa.

1 Area psicopatologica

1.1Percorso terapeutico

1.1.1. Bollettino

Il bollettino ha come metodologia il focalizzarsi sull'esperienza attuale ed in particolare su "come mi sento in questo momento", all'interno di un gruppo che non potrà interrompere la persona in contatto con la propria esperienza attuale. Ognuno avrà il proprio spazio di ascolto ed anche la possibilità di non verbalizzare alcun vissuto, facilitando nei membri del gruppo la naturale predisposizione ad ascoltarsi e ad entrare in contatto con il proprio sé percepito.

1.1.2 Gruppo d'Ascolto

Per gruppo di Ascolto si intende un gruppo terapeutico-riabilitativo che utilizza come strumento terapeutico la comunicazione verbale e non verbale. Strutturato come un gruppo aperto, atematico, eterogeneo, si colloca in posizione intermedia tra le attività riabilitative e la psicoterapia.

1.1.3 Disegno Terapeutico

Un semplice foglio, una matita e dei colori diventano il tramite in grado di attivare un dialogo interattivo che miri alla ricostruzione del senso d'identità dell'ospite e della sua regolazione emotiva: promuovendo un maggiore sviluppo di un sé soggettivo attraverso la produzione grafica (auto immaginazione e auto osservazione) e un maggiore sviluppo di un sé intersoggettivo nella relazione con i terapeuti e del gruppo.

1.1.4. Gruppo What's up

Il gruppo nasce dalla volontà di monitorare a chiusura della settimana il vissuto degli ospiti del Modulo H24, le eventuali dinamiche emerse e le eventuali criticità. Il nostro intento è di promuovere la capacità di mentalizzazione e di problem solving, nonché di favorire la socializzazione e l'accrescimento dell'autostima.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

1.1.5. Cineforum

L'immagine in pellicola diventa lo strumento attraverso il quale poter lavorare al fine di promuovere l'attivazione delle emozioni, stimolare l'immaginazione e la creatività, mantenere ed incrementare il senso di appartenenza al gruppo e promuovere l'integrazione con il territorio.

1.1.6. Progetto "I can prevent"

Al fine di migliorare l'autogestione del disagio mentale, potenziare le strategie di coping e di problems olving, prevenendo la fase di scompenso psicopatologico, a favore della qualità del clima del modulo residenziale, si valutano attentamente i segnali precoci di crisi, come atteggiamenti e comportamenti che insorgono o si modificano per intensità o frequenza prima di un peggioramento clinico, aiutando l'ospite a riconoscerli e affrontarli e a promuovere interventi integrati mirati.

1.2 Percorso cognitivo

1.2.1 Laboratorio cognitivo

La stimolazione cognitiva consiste nell'esercizio delle abilità cognitive residue centrando l'intervento nell'allenamento delle attività di logica, giudizio, attenzione, memoria e prassi per contrastare il declino cognitivo favorendo un meccanismo di compensazione.

1.2.2. Gruppo potenziamento delle abilità cognitive in ambito economico

L'attività ha come finalità il potenziamento delle abilità cognitive nella gestione delle risorse economiche. Partendo dalle scarse capacità nella attribuzione del valore del denaro, si accompagnerà l'ospite a sviluppare e incrementare le autonomie decisionali, attraverso esercizi teorici ed esperienziali in gruppo.

1.2.3. Gruppo Memory

Atelier di riabilitazione della memoria liberamente ispirato alla R. O. T. Therapy dovetramite il ricordo si getta un ponte tra passato, presente e futuro alfine di interpretare e vivere al meglio la realtà quotidiana. Si sviluppa in tre fasi:

1. *potenziamento capacità domestiche remote,*
2. *integrazione di ricordi passati con quelli attuali,*
3. *ampliamento della memoria recente*

2 Area cura del sé e dell'ambiente

21. Laboratorio "vivi amando te stesso"

Il laboratorio si impegna al recupero delle abilità deficitarie nell'area della cura del sé e al raggiungimento delle autonomie funzionali di base, al fine di ridurre i rischi di esclusione sociale.

2.2. Ri-educazione alimentare

Il raggiungimento di una sensazione di miglior benessere richiede la scelta di uno stile di vita più sano attraverso il cambiamento di alcune abitudini alimentari scorrette, alla ricerca di maggior equilibrio tra l'apporto calorico ed il consumo energetico nella gestione del peso corporeo, migliorando il proprio livello di energia ed il livello di funzionamento globale (tempo libero, attività fisica,eventuale impegno lavorativo ecc.)

2.3. Laboratorio di cucina

Le esperienze di cucina pongono l'attenzione in particolare alla cooperazione e collaborazione tra tutti i partecipanti allo scambio continuo di aiuto finalizzato a realizzare un prodotto finito, frutto del lavoro di ciascuno e di tutti. Attraverso il laboratorio di cucina si intende rafforzare il senso di responsabilità e di condivisione ,le abilità diverse e specifiche di ognuno, il rispetto di tempi, di regole e delle consegne date.

2.4. Laboratorio Armonia psicocorporea

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

Il laboratorio tenta di promuovere benessere psicofisico, una maggiore autoconsapevolezza e fiducia nella propria saggezza organistica, una crescente apertura all'esperienza e fiducia in se stessi e negli altri. Il superamento della dicotomia psiche-corpo permette di creare infatti una sinergia di esercizi psico-corporei volto al raggiungimento di tali obiettivi; tutto questo in un clima di considerazione positiva ed incondizionata, empatia e congruenza e autenticità promosso dai facilitatori.

2.5. Gruppo coltivi-Amo il Verde

La nostra struttura presenta un'accogliente area verde in cui è possibile trascorrere del tempo ricreativo. È stato pensato così di valorizzarla attraverso la coltivazione di fiori e ortaggi. Il progetto intende fornire agli ospiti la possibilità di sviluppare maggiore autonomia e fiducia nelle proprie capacità e aumentare la consapevolezza di poter utilizzare la propria forza e le proprie energie in modo positivo e costruttivo.

3 Area abilità sociali e competenze relazionali

3.1. Giornalino Progetto Giornalino "il Giglio"

Il giornalino rappresenta uno strumento importante che consente agli ospiti di comunicare se stessi e le attività sviluppate in struttura. Diventando i veri protagonisti di attività individuali e collettive, gli ospiti partecipano ad un percorso che permetterà loro di rielaborare al computer testi precedentemente concepiti, partecipare all'impaginazione e alla pubblicazione dell'articolo.

3.2. Social Skills

Si tratta di un intervento riabilitativo finalizzato ad incrementare le strategie più funzionali degli ospiti e a correggere gli atteggiamenti che ostacolano il recupero all'apprendimento delle abilità.
Attraverso un insieme di tecniche psico-educazionali gli utenti saranno aiutati in maniera sistematica a sviluppare modalità interazionali più efficaci. Il progetto è pensato come un percorso in piccolo gruppo per facilitare l'apprendimento delle abilità sociali.

3.3. Biblioterapia

Viene offerta agli ospiti l'opportunità di avvicinarsi all'universo semantico del libro per arricchire maggiormente la crescita del proprio sé. La lettura viene offerta come strumento di promozione e crescita culturale personale e collettiva, come strumento di auto-aiuto, di promozione di consapevolezza in situazioni di disagio psicosociale e come tecnica cognitiva e psicoeducativa.

4 Area della gestione economica

4.1. Percorso sulle autonomie economiche

In seguito ad attenta valutazione delle capacità di autonomia nella gestione delle proprie risorse economiche - parallelamente al sistematico rinforzo delle abilità cognitive di base, a seconda dei diversi livelli di deterioramento funzionale – si realizza un progetto dedicato all'ospite per assisterlo e sostenerlo nell'utilizzo della propria disponibilità finanziaria, al fine di facilitare l'apprezzamento del potere di acquisto, riducendo il rischio di spese o cessioni incongrue con l'obbiettivo di promuovere nel tempo maggior autonomia funzionale possibile.

5 Area espressiva

5.1. Laboratorio Espressivo-Produttivo

Il laboratorio rappresenta un anello di congiunzione tra la riabilitazione in senso stretto e l'inserimento lavorativo. Possiamo concepirlo come uno spazio contenitore nel quale l'ospite può esprimere la propria creatività con modalità e materiale diverso. Allo stesso tempo, dando primaria importanza alle dinamiche interne e relazionali dell'utente,

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

quest'ultimo potrà dare vita ad una concreta produzione, con l 'obiettivo di promuovere l 'integrazione territoriale e stimolare nello stesso la possibilità di cominciare-ricominciare a percepirsi lavoratore.

5.2. Laboratorio fotografico

L'ospite, come il fotografo, utilizza tale arte come linguaggio per stabilire un contatto con la realtà, dando vita ad immagini cariche di senso esistenziale che lasciano una traccia del proprio percepito. Il laboratorio, attraverso l'applicazione della tecniche specifiche, da all'ospite la possibilità

5.3. Gruppo Coro

L'attività corale rappresenta un'esperienza relazionale e sociale vissuta attraverso la vocalità con la potenzialità di restituire all'ospite maggiore senso di autoefficacia personale, potere personale e abilità relazionali; inoltre, il coro costituisce un luogo di allenamento per migliorare la propria resistenza alle frustrazioni.

5.4. Musicoterapia

Il laboratorio è volto ad instaurare una relazione ospite/terapista e ospite/ospite anche laddove le possibilità di espressione verbale siano povere, disgregate oassenti del tutto, in uno spazio protetto nel quale poter riportare ed esprimere vissuti affettivi, emotivi e creativi attraverso elementi sonori, con un'accezione più ampia possibile del termine "musica".

5.5 .Teatroterapia

ll laboratorio teatrale consente, attraverso un insieme di tecniche e di un setting dedicato, di stimolare l'espressione, la modulazione ed il confronto di vissuti emotivi ed affettivi al fine di facilitare competenze comunicative e relazionali, maggior livello di consapevolezza di sé, della propria identità e di appartenenza al gruppo;migliorare la percezione del proprio corpo, la coordinazione motoria, la percezione dello spazio proprio ed altrui, l'aiuto e adattamento reciproco, a favore di processi di autonomizzazione e socializzazione. Inoltre, è possibile il rafforzamento delle capacità riflessive sui fondamentali temi della vita.

6 Area di interventi di risocializzazione e di rete per inclusione socio-lavorativa.

L'inserimento lavorativo, ultimo anello della riabilitazione psichiatrica, rappresenta un valido intervento in grado di favorire il pieno recupero delle potenzialità cognitive, psico-relazionali e sociali dell'ospite. ll paziente sarà, dunque, supportato nella sperimentazione di percorsi lavorativi e/o formativi ad hoc, attivati in stretta collaborazione con i servizi territoriali e sociali di riferimento.

13 Qualità e miglioramento

Nell'ambito dei programmi organizzativi, lo sviluppo, inteso come incremento della qualità e della quantità dei livelli e della tipologia delle prestazioni di ricovero sanitario in genere ed alberghiero, è l'obiettivo che si pone la ICO Salus.

La Struttura ritiene come valore principale il livello di soddisfacimento del bisognodi salute e del benessere generale per tutti gli assistiti e identifica iseguenti punti come indicatori di performance:

- Attenzione al cittadino fragile;
- Adozione delle buone pratiche sul rischio clinico e delle raccomandazioni del Ministero della Salute;
- Rispetto dei percorsi previsti dalla continuità assistenziale;
- Monitoraggio della qualità percepita dai cittadini;

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerato essenziale il riconoscimento dell'efficacia e dell'affidabilità del Sistema per la Qualità, che in linea con gli obiettivi generali, permette di verificare il conseguimento degli standard qualitativi dichiarati e l'avvio di programmi di miglioramento mirati alla soddisfazione del cittadino, alla sicurezza del

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

personale e dell'ambiente, all'ottimizzazione dei costi e alla riduzione delle non conformità, attivando i necessari provvedimenti preventivi e correttivi

14 La gestione del rischio clinico (Risk Management)

Ha come obiettivo quello di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e aumentare la sicurezza dei pazienti e degli operatori. A questo scopo impiega un insieme di metodi, strumenti e azioni per identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi connessi all'erogazione delle cure.
A tal scopo ed in conformità con la legge 8 marzo 2017, n.24, Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, la Direzione, ha recepito la Determinazione del 25 Gennaio 2022 G00643 adottando il **PARS** (Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario); documento elaborato in seguito a revisione e unificazione dei contenuti del **PARM** e **PAICA**

15 Meccanismi di tutela e verifica

Al fine di rendere effettiva la tutela dell'utente, la Direzione ha individuato le procedure da osservare per l'accoglimento e la definizione dei reclami – in qualunque forma essi siano presentati – con la stesura di una specifica procedura.

1. Reclami

La Direzione garantisce la verifica di attuazione degli impegni di miglioramento e degli standard di qualità attraverso una relazione annuale sia sui risultati conseguiti sia sui motivi che non hanno permesso il raggiungimento degli stessi, contenuta nel Riesame della Direzione. Gli utenti possono compilare il modello per segnalare disservizi e reclami, consegnarlo agli assistenti sociali che provvedono a condividerlo con la Direzione, se fondato e non anonimo, provvede a dare immediato seguito alle richieste, mantenendo informato l'utente qualora la situazione non sia di pronta soluzione.

Procedure di gestione reclami e segnalazioni:

Reclamo: - il cliente o il parente suo familiare può presentare il reclamo formale in forma scritta alla Direzione. A tal fine gli stessi possono utilizzare il modello riportato in allegato – comunque sempre disponibile presso gli uffici amministrativi.
Ai reclami viene data risposta per iscritto entro 15 giorni.
Se la complessità del reclamo non consente il rispetto del termine indicato, la Direzione comunicherà lo stato di avanzamento della pratica ed il nuovo termine del procedimento.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

MODULO PER LA GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI

N°:	Data:

ICO Salus S.r.l.
Struttura Residenziale Psichiatrica
Sorriso sul Mare
Via Appia Lato Napoli,72
04023 Formia LT
Tel. 0771 770235/6 • Fax 0771/2541
mail: info@sorrisosulmare.it

desidera ricevere risposta per iscritto si☐, no ☐

Nome: _____Cognome:_____ _____

indirizzo: _____, tel. _____ email: _____

Oggetto del reclamo:

Informativa Trattamento dati personali: *Informiamo che i dati raccolti con la compilazione del presente modulo vengono trattati dalla ICO Salus S.r.l. per poter istruire la pratica ed effettuare le dovute indagini a seguito della segnalazione da Lei inoltrate. Si precisa che in caso di mancato assenso al trattamento dei dati personali le segnalazioni non potranno essere accertate né evase. In caso di parere favorevole al trattamento dei dati personali, questi verranno conservati secondo le misure minime di sicurezza previste e che i diritti dell'interessato potranno essere esercitati inviando esplicita richiesta scritta al titolare del trattamento (ICO Salus S.r.l.).*

Autorizzo all'uso dei dati personali si ☐, no ☐
firma: _____

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

2. Verifica degli impegni e adeguamento organizzativo

Relazione sullo stato degli standard

La Direzione garantisce la verifica di attuazione degli impegni di miglioramento e degli standard di qualità attraverso una relazione annuale sia sui risultati conseguiti sia sui motivi che non hanno permesso il raggiungimento degli stessi. La relazione redatta dalla Direzione avrà adeguati momenti di discussione con il personale e verrà resa pubblica. Scopo della relazione è verificare l'andamento e il costante miglioramento della qualità dei servizi, monitorando la qualità stessa e verificando i fattori e gli standard di qualità.

Indagini sulla soddisfazione degli utenti

La Direzione garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti promuovendo la somministrazione di questionari, indagini ed osservazioni dirette. I risultati verranno condivisi con l'utenza e le parti interessate.

Efficacia ed efficienza

Presso la struttura le risorse disponibili vengono impiegate in modo razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili sia in termine di soddisfazione degli utenti, sia di gratificazione del personale.
La Direzione della struttura si impegna ad adottare misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi

16 Carta dei Diritti del Paziente

La Direzione della struttura è impegnata ad adottare la "Carta dei Diritti del Paziente" di seguito riportata in sintesi.

Diritto alla vita
Ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria, appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita (alimentazione, idratazione, ventilazione, igiene, protezione ambientale, movimento, evacuazione, riposo, sonno, comunicazione etc.).
Diritto di cura ed assistenza
Ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà.
Diritto di difesa
Ogni persona in condizioni psico-fisiche di svantaggio, deve essere difesa da speculazioni e/o raggiri e danni derivanti dall'ambiente circostante.
Diritto di prevenzione
Ad ogni persona devono essere assicurati, quanto possibile, attività, strumenti, presidi sanitari, informazione atti a prevenire peggioramenti e/o danni alla salute e alla sua autonomia.
Diritto di parola e di ascolto
Ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste devono essere accolte nel limite del possibile.
Diritto di informazione
Ogni persona deve essere informata circa le procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi di cui è oggetto.
Diritto di partecipazione
Ogni persona deve poter partecipare alle decisioni che riguardano se stesso (in base alla proprie capacità cognitive).
Diritto alla critica
Ogni persona può esprimere liberamente il suo pensiero e la sua critica inerente le attività e le disposizioni che la riguardano.
Diritto al rispetto e al pudore
Ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza e il concetto di pudore.
Diritto di riservatezza
Ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza, secondo quanto previsto dall'impianto normativo sulla privacy.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.

Diritto di pensiero e di religione

Ogni persona deve poter esplicitare le sue ideologie filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO ELABORATO DA ISTITUTO CHIRURGICO ORTOPEDICO S.R.L. ED È TUTELATO DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT E SUL DIRITTO DI AUTORE.