



PERIODO DI RIFERIMENTO

ANNO 2020

6.1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*La Struttura Residenziale Psichiatri ICO Salus coerentemente con quanto espresso nella “Carta dei Servizi” ribadisce nella Politica per la Qualità il suo principio cardine di mettere al centro di ogni cosa il Paziente/Utente, con una tensione continua al raggiungimento di uno standard qualitativo di alto livello in riferimento a:*

- *Qualità Organizzativa;*
- *Qualità Tecnico Professionale;*
- *Qualità finale Percepita (soddisfazione finale dell’Utente).*

*L’Organizzazione adotta quindi una politica per la qualità basata su una visione paziente-centrica volta a migliorare e potenziare gli aspetti di confort e relazionali associati al processo di erogazione di prestazioni di diagnosi, cura ed assistenza, dai quali deriva la cosiddetta qualità percepita; ma soprattutto mettere al primo posto i “reali bisogni di salute delle persone” basando il processo di programmazione e di erogazione delle prestazioni su dei valori umani piuttosto che su esigenze pratiche dell’Organizzazione o su richiesta del mercato sanitario.*

*L’Organizzazione si fa promotrice degli aspetti etici, definiti nella propria Mission, consapevole di dover rendere conto dei propri risultati a settori del contesto sociale su cui l’attività della struttura insiste. Dichiara con la divulgazione di questa Politica della Qualità di inserire nei propri programmi la diffusione della Promozione della Salute nei confronti degli ospiti e dei loro familiari quale strumento di crescita sociale.*

DATA  
09.01.2020

LA DIREZIONE